

Videokonsultation til patienter med endometriose – metode til implementering på tværs af patientforløb

Formål og hypoteser

- At tilbyde patienter med endometriose videokonsultation af lige så høj kvalitet som ved konsultation med fysisk fremmøde – herunder at patienten kan tilses af henholdsvis læge eller sygeplejerske alt afhængig af patientens behov
- At sikre klinikere de nødvendige kompetencer i arbejdet med de virtuelle konsultationer
- Hypoteserne var, at
 - Patienter med endometriose har talrige ambulante besøg, og ofte lang transport(tid).
 - Kalenderopbygning kunne effektiviseres
 - Overgangen til en ny virtuel kontaktform stiller særlige krav til sundhedspersonalet



Metoder

- Nedsat tværfaglig forbedringsgruppe inkl. deltagelse af patient-repræsentant – fokus på at skabe en god historie!
- Identifieret relevante indsatser og udviklet en metode/systematik ift. succesfuld implementering (se figur);
 1. Kalenderopbygning; ex. øge antallet af konsultationer ved omlægning fra fremmøde til videokonsultation i endometriose ambulatoriet
 2. Valg af video-løsning og udstyr; ex. Mit Sygehus, sms-løsning
 3. Visitation, ex ved hjælp af Patient Rapporterede Oplysninger (PRO)
 4. Telemedicinsk nøgleperson i hvert afsnit
 5. Patientinformationer, indkaldelsesbreve, artikler i Mit Sygehus, push-beskeder
 6. Uddannelse af sundhedspersonalet i videokonsultationer – fokus på kommunikation og teknik
- Trænet og lyn-implementeret videokonsultationer i én og samme seance, ex. kombineret med nedbringelse af ventetider (pukkelafvikling)
Anvendt samme metode til udrulning af videokonsultationer i andre patient-forløb

Videokonsultation til patienter med endometriose – metode til implementering på tværs af patientforløb

”Det er så ligeværdigt at snakke sammen på den her måde”

”Jeg er så overrasket over at kontakten kan blive så god over video”

”Du har været super god, og stillet nogle relevante spørgsmål, og lyttet til mig – og så har du samtidig sparet mig for 4 timers transport”

Resultater

- Antallet af gennemførte videokonsultationer er fortsat stigende i ambulatoriet; 29 (2019), 36 (2020), 53 (2021), 134 (2022), 205 (2023)
- 82 % af patienterne ønsker en videosamtale igen, hvis de bliver tilbudt dette
- Størstedelen af patienterne anvender Iphone til video (62). En mindre andel anvender Android smartphone (16) eller PC/tablet (16)
- Samlet set gennemføres der årligt > 2000 videokonsultationer pr. år i afd. D (2706 i 2023)

Gennemsnitlig score, skala 0-10

Hvordan synes du, at jeg fungerer som rådgiver for dig? (n13)

Hvordan stemmer vores samarbejde overens med det, du forventede af samtalen? (n12)

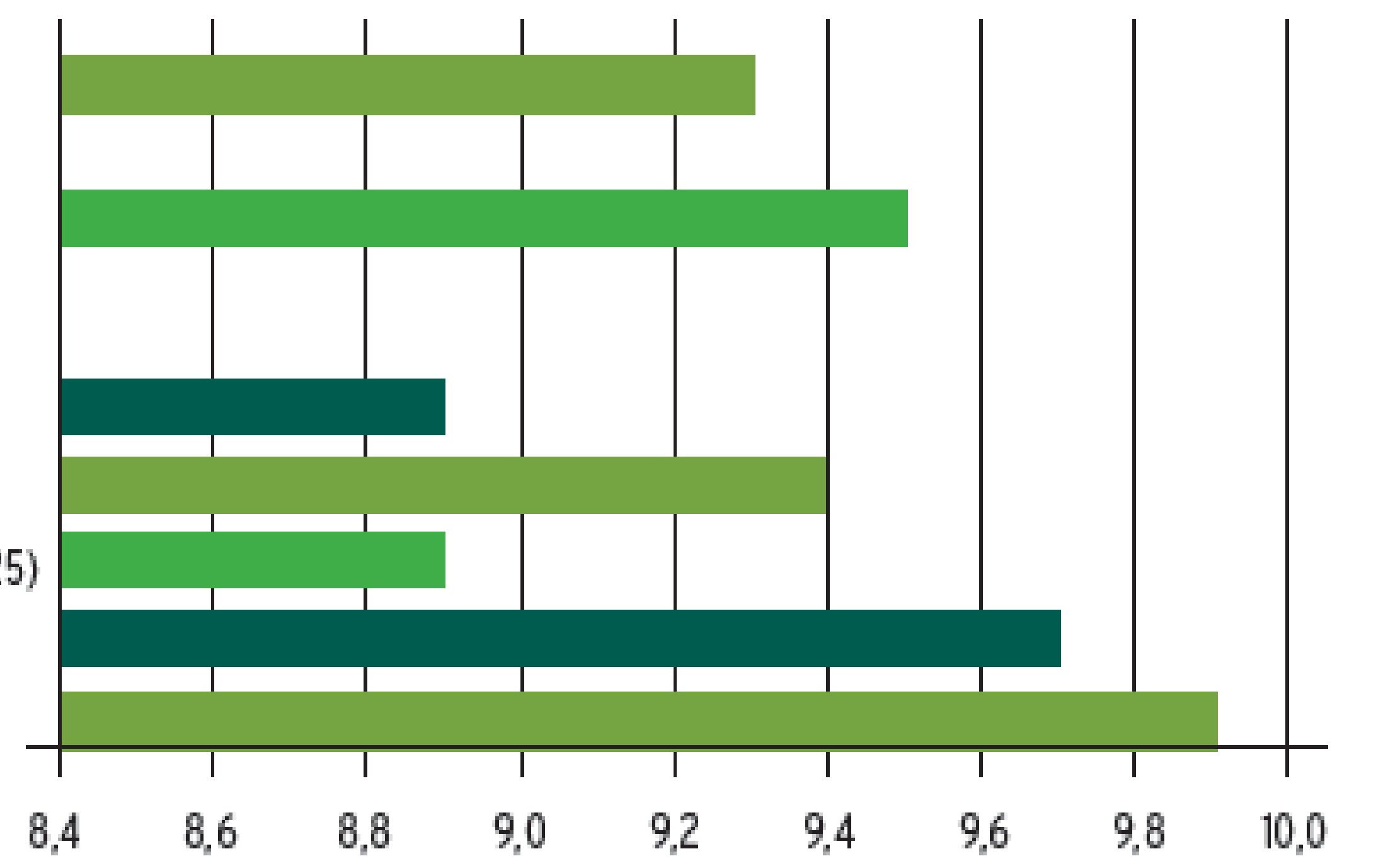
Reflekterende teams vurdering: Kommunikation ml. pt og kliniker vurderes mindst lige så god som v. fysisk fremmøde (n24)

Pt. virkede tilfreds med videokonsultationen (n24)

Pt. virkede velforberejdet på videokonsultationen (n25)

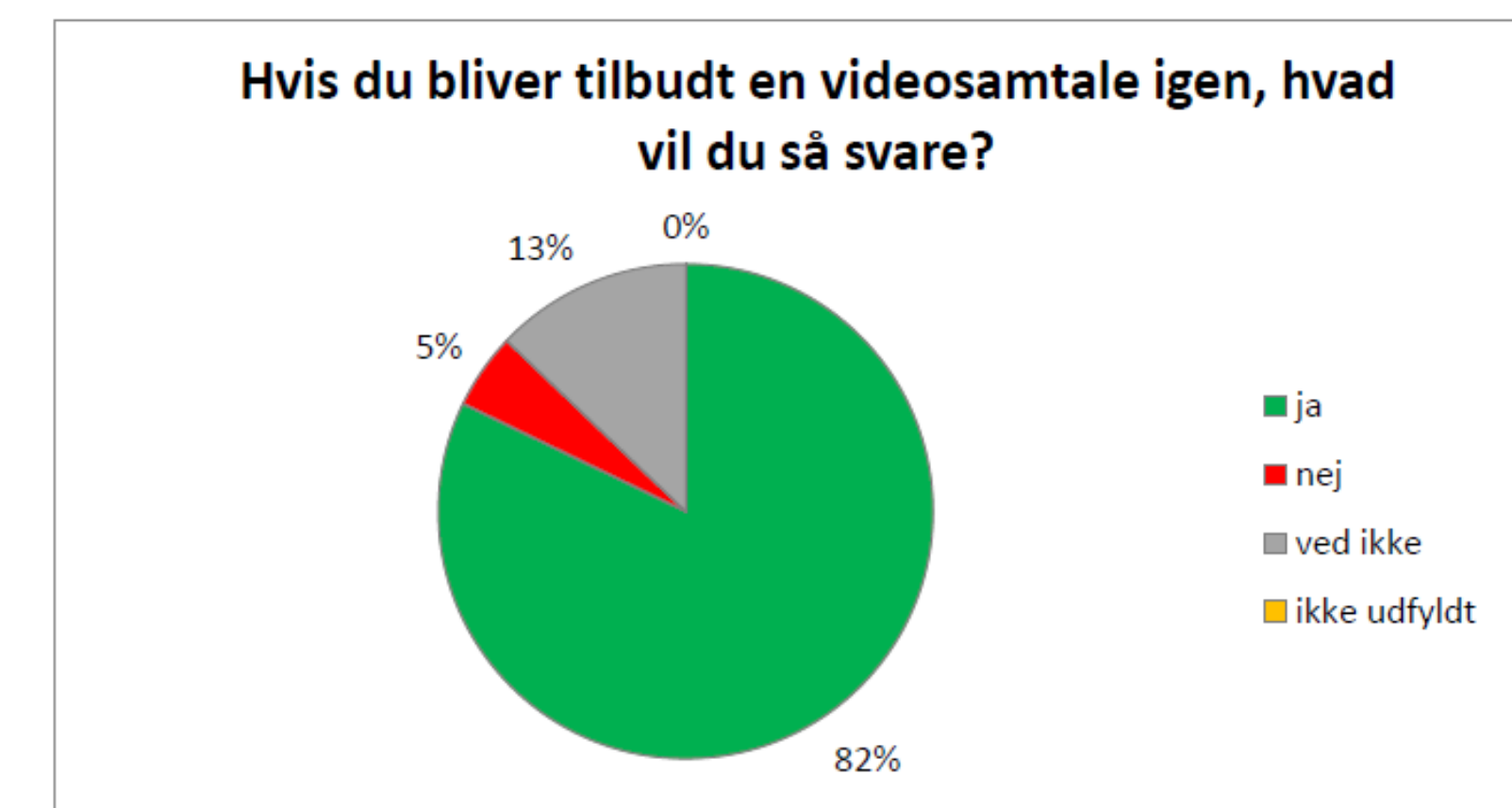
Pt. ønsker at deltage i videokonsultation igen (n26)

Klinikers oplevelse af den virtuelle workshop (n13)

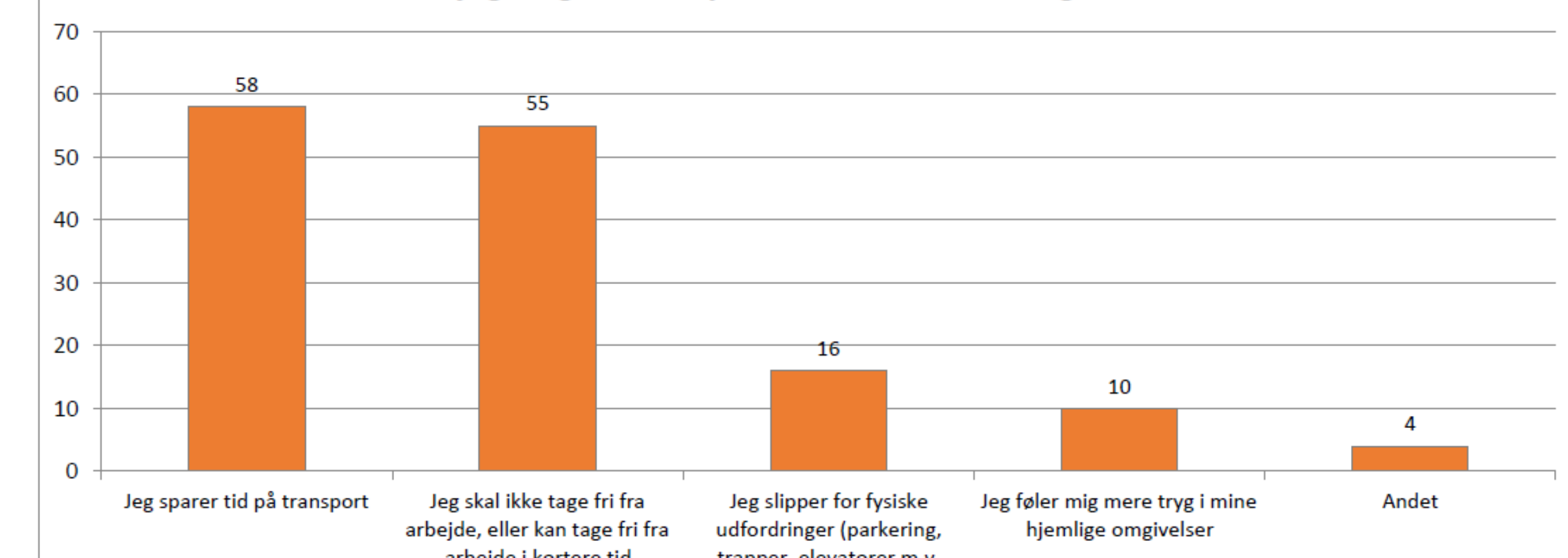


n13/n12 bundet i at klinikerne havde en barriere ved at få sig selv til at bede om numerisk feed-back.

Hvis du bliver tilbudt en videosamtale igen, hvad vil du så svare?	
ja	83
nej	5
ved ikke	13
ikke udfyldt	0



Ja, jeg vil gerne tilbydes en videosamtale igen fordi:



Data fra Mit Sygehus, 1.1.2023-10.8.2023